



TC
KONYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
KONYA ŞEHİR HASTANESİ
TEKLİF MEKTUBU

30.06.2026

İhali Firmaya:

Satın almaya esas olmak üzere, HASTA/HASTA YAKINI ANKET UYGULAMASI ihtiyacı, aşağıda cinsi ve miktarı yazılı olan malzemeler için KDV HARİC BİRİM FİYAT ÜZERİNDEN teklifinizi 03.07.2026 Tarihi saat 10:00:00'a kadar bildirmeniz gerekmektedir.

Mucip No: 2026/25

SATINALMA KOMİSYON BAŞKANLIĞINA

S.N.	MALZEMENİN CINSİ	MIKTARI	BİRİMİ	BİRİM FİYAT	TOPLAM TUTAR
1	Diğer Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	13.164	ADET		

Yukarıda yazılı mal/hizmet/yapım işlerine ait istişginizin numunesine/sartnamesine uygun olarak yukarıda verdiğimiz fiyatlar doğrultusunda vereceğimizi taahhüt ederiz.

Firma Kaşesi- İmza

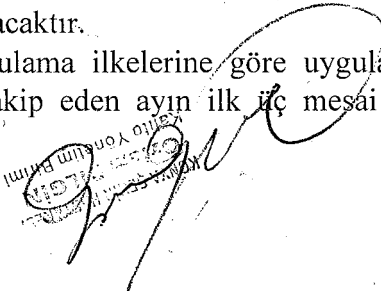
FİRMALARIN FİYAT TEKLİFİ VERİRKEN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR:

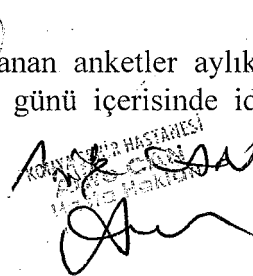
- 1-Teklif edilen fiyatlar KDV hariç olacaktır.
- 2-Sartnamesi tamamen okudunuz ve şartnameye uygun "mal/hizmet/yapım" vereceğimizi taahhüt ederiniz.
- 3-Harc talebini/ödemeyi alıp alınmadığı veya bir kısmını almışta serbesttir.
- 4-TUTUBB da sağlık bakanlığı tarafından onaylı olması ve istisnaların bu durumu tekliflerinde belirlememesi zorunludur. Ürün (barcode) numarası, SUT kodları, etiket, marka ve model teklif mektuplarında yazılı olacaktır.(T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bıçığı Bankası çıkış teklife eklenmektedir.)
- 5-Firma tıbbi malzeme alan tanımlamalarına göre eşleştirilen malzemelere ilişkin teklif veremeyi kabul eder.
- 6-Firma MEDULA sistemine tanımlanmadığı barkodlu ürünleri teklif etmeyeceğini kabul eder.
- 7-Firma MEDULA sistemine tanımlanmadığı barkodlu ürünleri teklif etmez.
- 8-Firma MEDULA sistemine tıbbi malzeme alan tanımlamalarına göre eşleştirilmeyen barkodlu ürünleri teklif ederse ve kamu zararına sebebiyet verirse o ürünlerin bedelleri ödenmez.
- 9-Teklif verilmiş olması şartların tamamı kabul edilmiş ve taahhüt altına girilmiş sayılır. Teklifler hiçbir suretle iade edilmez, geri çekilemez.
- 10-Firmalar, Hastanemiz Satınalma Doğrudan Temin Bütçesine teklif edebilecekleri mal/hizmet/yapım ile ilgili numune, katalog veya demo uygulamaları kompetan birimin işeği doğrultusunda beyan edebileceklerdir.
- 11-Alancaz mal/hizmet/yapım ile ilgili KDV hariç birim vergi, resim, harç, ispana, teklifiye sigorta ve, yitkeniye ait olacaktır.
- 12-Alternatif ve parça teklif kesinlikle kabul edilmeyecektir.
- 13-Alınış şartları, tabii olunan Sağlık Bakanlığı ödeme politika ve mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilecektir.
- 14-Mail ve Faks yoluyla gönderilen tekliflerin aynı iş günü içerisinde, Satınalma (Doğrudan Temin birimine) getirilmesi teklifinizin değerlendirilmesini için önemli görülmektedir.
- 15-Alınış esas teknik şartnamele rekabet koşullarını engelleyici bir husus olduğu iddia edilmemesi, İhtisarsine bu durumda ilgili teklif alması şartında yazılı olarak süz edilebilecektir.

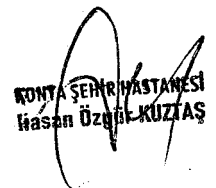
Adres:
Doğrudan Temin Birimi Tel:
Mail: ksk.temin@gmail.com
NOT: SARTNAMELER HASTANE WEB SİTEMİZDEN TEMİN EDİLEBİLİR

HASTA/HASTA YAKINI ANKET UYGULAMASI HİZMET ALIMINI ŞARTNAMESİ

1. Uygulanacak Hasta/hasta yakını anket görüşmeleri telefonla ile yapılacaktır, yüz yüze görüşme yapılmayacaktır.
2. Aylık periyotta doldurulacak olan anket sayısı toplamda 1097 +/- %20 olacaktır.
3. Görüşmeleri yapacak anketörler iyi iletişim becerilerine sahip olan, tercihen iletişim veya halkla ilişkiler konusunda temel düzeyde hizmet içi veya örgün eğitim almış kişilerden seçilecektir. Anketör olarak teklif edilecek kişilerin mezun oldukları branş ve eğitim sertifikaları idareye sunulacaktır.
4. Anketörlere idare tarafından mülakat uygulanacak, diksiyon, iletişim becerisi ve kurum temsiliyeti açısından değerlendirilecektir.
5. Anketörler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na tam uyum sağlamak zorundadır. Kanun ihlali durumunda hizmet sağlayıcı şirket doğrudan sorumludur.
6. Ayaktan Poliklinik hastaları ile servis ve yoğun bakım hastaları veya yakınları, taburculuğun üzerinden en az 48 saat geçtikten sonra aranacaktır.
7. Anket sayıları aşağıdaki tablolarda belirtilen sayıda uygulanacaktır. Anket sayısı Madde 2'de belirtilen oranda artırılabilir veya yeni anket eklenebilir.
8. Aramalarda anket uygulanan hasta/hasta yakınlarından alınan geri bildirimler anketörler tarafından Hastane tarafından oluşturulan formlara fiziksel ortamda veya elektronik ortamda gireceklerdir.
9. Görüşülen hastaların ve hasta yakınlarının adı, soyadı, yaşı, cinsiyeti, eğitim durumu, telefon numarası, taburcu tarihi, anket uygulama tarihi gibi demografik bilgiler kayıt altına alınacaktır.
10. Aranacak olan hasta/hasta yakını listesi anketörlere Hastane idaresi tarafından her ay düzenli olarak teslim edilecektir.
11. Anket cevapları anket formu üzerinde olumlu ya da olumsuz şekilde işaretlenecektir.
12. Olumsuz cevap verilen anket soruları için açıklama alanına hasta ifadeleri yazılacaktır.
13. Görüşmeler sonucunda anket açıklama alanına kaydedilen geri bildirimler dikkatle analiz edilecektir.
14. Anketörler hasta/hasta yakını görüşmelerinde kendisini ve sağlık kuruluşunu tanıtarak başlayacak, karşı tarafa kim tarafından ve ne amaçla arandığı konusunda bilgi verecektir.
15. Anketörler anket uygulaması sürecinde anket sorulara bağlı kalacak, hastayı yönlendirici ifadeler kullanmaktan kaçınacaktır.
16. Anketörler anketin önemini vurgulayacak, anket sonuçlarının sunulan sağlık hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacağı bilgisini verecektir.
17. Anketörün değerlendirilmesi amacıyla anket uygulanan hasta ve hasta yakınlarının idare tarafından aranabilecektir. Aranacak olan hasta hasta yakınlarının günlük arananlar listesinden seçilecektir.
18. Her anketörün arama listesi ayrı olacak şekilde oluşturulacak, hastayı arayan anketörün izlenebilmesi sağlanacaktır. Bir anketörün arama listesinde yer alan hasta veya yakını diğer anketör tarafından kesinlikle aranmayacaktır.
19. Anketlerden elde edilen bilgilerin gizliliğinin korunacağı konusunda hassasiyet gösterildiği bilgisi hasta ile paylaşılacaktır.
20. Anket sorularının tamamı doldurulacak, bir veya daha fazlası boş bırakılmayacaktır.
21. Anket tamamlandıktan sonra kişiye değerli katkılarından dolayı teşekkür edilecek ve görüşme sonlandırılacaktır.
22. Anket uygulama ilkelerine göre uygulanan anketler aylık bazda analiz edilecek, analiz raporları takip eden ayın ilk üç mesai günü içerisinde idarenin istediği formatta teslim edilecektir.







23. Yüklenici, anket katılım sayılarını ve ham verileri eş zamanlı olarak takip edebileceği bir panel oluşturacak ve Kurum idaresinin kullanımına sunacaktır.
24. Sonuçlar; frekans dağılımları, ortalamalar, çapraz tablolar şeklinde ve dönem bazında karşılaştırmalı olarak analiz edilmelidir.

25.-Yıllık toplam anket sayısı 13164 olacaktır.

KONYA SEVİR HASTANESİ
Kalite Yönetim Birimi

ANKET TÜRLERİ

1. SDS 10 Gün Üzeri Yoğun Bakım Hasta Yakınları
2. SDS Yoğun Bakım Sevk/Taburcu Olduktan Sonra 48 Saat Sonra
3. SDS Servis Yatan Hasta
4. SDS Ayaktan Hasta
5. SKS Acil Servis
6. SKS Yatan Hasta
7. SKS Poliklinik Hasta

ANKET ÖRNEKLEM SORULARI VE SAYILARI

10 GÜN ÜZERİ YOĞUN BAKIM HASTA YAKINLARI AÇIK UÇLU SORU

- Hastanın durumu ve tedavi planındaki değişimler hakkında size yapılan bilgilendirmeleri nasıl değerlendiriyorsunuz?
- Sağlık personelinin sizinle ve yakınlarınızla kurduğu iletişimi nasıl değerlendiriyorsunuz?
- Hastanın öz bakımı (hijyen, beslenme, pozisyon desteği vb.) ve konforunun bu süre zarfında korunması hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?
- Yoğun bakımda 10 günden fazla süredir bulunurken, fiziksel ortam veya hastane kuralları ile ilgili ne tür zorluklar yaşadınız?
- Bekleme alanları, iletişim kanalları veya ziyaret imkânları bu süreçte ihtiyaçlarınızı ne ölçüde karşıladı?
- Hizmet kalitemizi artırmak adına bize başka hangi tavsiyelerde bulunmak istersiniz?

Yoğun bakım adı	Anket Uygulanacak Hasta Sayısı
ANESTEZİ YOĞUN BAKIM POSTOP	10
ÇOCUK KVC YOĞUN BAKIM	10
ÇOCUK YOĞUN BAKIM 1	10
ÇOCUK YOĞUN BAKIM 2	10
GENEL YOĞUN BAKIM 1	10
GENEL YOĞUN BAKIM 2	10
GENEL YOĞUN BAKIM 3	10
GENEL YOĞUN BAKIM 4	10
GENEL YOĞUN BAKIM 5	10
GENEL YOĞUN BAKIM 6	10
GENEL YOĞUN BAKIM 7	10
GENEL YOĞUN BAKIM 8-ENDOSKOPİ YB	10
GENEL YOĞUN BAKIM 9	10

KONYA SEVİR HASTANESİ
Kalite Yönetim Birimi

KONYA SEVİR HASTANESİ
Anket Soru
Hasta Sayısı

Anket Soru
Hasta Sayısı

KONYA SEVİR HASTANESİ
Hasan Özgür KUZTAŞ

KARDİYOLOJİ YOĞUN BAKIM(KORONER)	10
KVC YOĞUN BAKIM	10
NÖROLOJİ 2- İNME YOĞUN BAKIM	10
NÖROLOJİ YOĞUN BAKIM	10
REANİMASYON YOĞUN BAKIM 1	10
REANİMASYON YOĞUN BAKIM 2	10
ACİL TOKSİKOLOJİ YOĞUN BAKIM	10
YANIK ÜNİTESİ YOĞUN BAKIM	10
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	10
TOPLAM	220

YOĞUN BAKIM SEVK/TABURCU 48 SAAT SONRA

- Hastanın durumu ve tedavi planındaki değişimler hakkında size yapılan bilgilendirmeleri nasıl değerlendiriyorsunuz?
- Sağlık personelinin sizinle ve yakınlarınızla kurduğu iletişimi nasıl değerlendiriyorsunuz?
- Hastanın öz bakımı (hijyen, beslenme, pozisyon desteği vb.) ve konforunun bu süre zarfında korunması hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?
- Yoğun bakımın temizliği ve mahremiyetinize uygunluğu konusundaki görüşleriniz nelerdir?
- Bekleme alanları, iletişim kanalları veya ziyaret imkânları bu süreçte ihtiyaçlarınızı ne ölçüde karşıladı?
- Taburcu olduktan sonra evde yapmanız gerekenler (ilaç kullanımı, diyet, kontrol) hakkında size verilen eğitimleri nasıl buldunuz?
- Hizmet kalitemizi artırmak adına bize başka hangi tavsiyelerde bulunmak istersiniz?

25. Yoğun bakım adı	Anket Uygulanacak Hasta Sayısı
ANESTEZİ YOĞUN BAKIM POSTOP	3
ÇOCUK KVC YOĞUN BAKIM	3
ÇOCUK YOĞUN BAKIM 1	3
ÇOCUK YOĞUN BAKIM 2	3
GENEL YOĞUN BAKIM 1	3
GENEL YOĞUN BAKIM 2	3
GENEL YOĞUN BAKIM 3	3
GENEL YOĞUN BAKIM 4	3
GENEL YOĞUN BAKIM 5	3
GENEL YOĞUN BAKIM 6	3
GENEL YOĞUN BAKIM 7	3
GENEL YOĞUN BAKIM 8-ENDOSKOPİ YB	3
GENEL YOĞUN BAKIM 9	3
KARDİYOLOJİ YOĞUN BAKIM(KORONER)	3
KVC YOĞUN BAKIM	3
NÖROLOJİ 2- İNME YOĞUN BAKIM	3
NÖROLOJİ YOĞUN BAKIM	3
REANİMASYON YOĞUN BAKIM 1	3
REANİMASYON YOĞUN BAKIM 2	3
ACİL TOKSİKOLOJİ YOĞUN BAKIM	3
YANIK ÜNİTESİ YOĞUN BAKIM	3
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	3

[Handwritten signature]

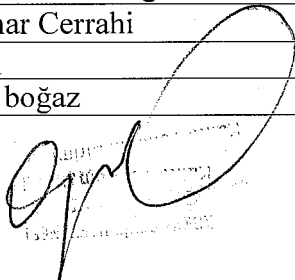
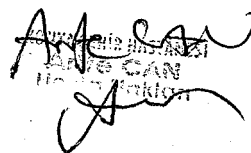
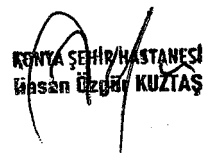
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SERVİS YATAN HASTA

- Yatış işlemlerinizi sırasında size sağlanan bilgilendirmeleri nasıl değerlendiriyorsunuz?
- Hastanenin temizliği, konforu ve mahremiyetinize uygunluğu konusundaki görüşleriniz nelerdir?
- Hastanemizde sunulan yemek hizmeti konusundaki görüşleriniz nelerdir?
- Danışma ve yönlendirme hizmetleri konusundaki görüşleriniz nelerdir?
- Tahlil ve tetkikler için verilen randevu ve sonuç verme süreleri konusundaki görüşleriniz nelerdir?
- Sağlık personelinin sizinle ve yakınlarınızla kurduğu iletişimi nasıl değerlendiriyorsunuz?
- Taburcu olduktan sonra evde yapmanız gerekenler (ilaç kullanımı, diyet, kontrol) hakkında size verilen eğitimleri nasıl buldunuz?
- Hizmet kalitemizi artırmak adına bize başka hangi tavsiyelerde bulunmak istersiniz?

Servis adı	Aranacak Hasta Sayısı
Beyin Cerrahi	5
Çocuk Cerrahi	5
Çocuk endokrinoloji	5
Çocuk enfeksiyon	5
Çocuk genetik	5
Çocuk göğüs hastalıkları	5
Çocuk hematoloji ve onkoloji	5
Çocuk immünoloji ve alerji	5
Çocuk Kalp damar cerrahisi	5
Çocuk kardiyolojisi	5
Çocuk metabolizma hastalıkları	5
Çocuk nefrolojisi	5
Çocuk nöroloji	5
Çocuk romatolojisi	5
Çocuk Sağlığı Hastalıkları	5
Çocuk ürolojisi	5
Dahiliye	5
Endokrinoloji	5
Enfeksiyon	5
Gastroenterolojik cerrahi	5
Genel Cerrahi	5
Geriatri	5
Göğüs Cerrahi	5
Göğüs Hastalıkları	5
Göz Hastalıkları	5
Hematoloji	5
Jinekoloji	5
Kadın hastalıkları ve doğum	5
Kalp ve Damar Cerrahi	5
Kardiyoloji	5
Kulak burun boğaz	5

Meme Endokrin Cerrahi	5
Nefroloji	5
Nöroloji	5
Ortopedi	5
Plastik Cerrahi	5
Radyasyon Onkoloji	5
Romatoloji	5
Tıbbi Onkoloji	5
Üroloji	5
Yanık	5
TOPLAM	205

AYAKTAN HASTA

- Danışma ve yönlendirme hizmetleri konusundaki görüşleriniz nelerdir?
- Hastanemizin ortak alanlarında (tuvaletler, kantin, asansörler) konforunuzu artıracak bir öneriniz var mı?
- Tahlil ve tetkikler için verilen randevu ve sonuç verme süreleri konusundaki görüşleriniz nelerdir?
- Sağlık personelinin sizinle ve yakınlarınızla kurduğu iletişimi nasıl değerlendiriyorsunuz?
- Sağlık çalışanları tarafından yapılan bilgilendirmeleri nasıl değerlendiriyorsunuz?
- Hastanenin temizliği, mahremiyetinize uygunluğu konusundaki görüşleriniz nelerdir?
- Hizmet kalitemizi artırmak adına bize başka hangi tavsiyelerde bulunmak istersiniz?

Poliklinik adı	Aranacak Hasta Sayısı
Algoloji	10
Beyin Cerrahi	10
Çocuk Cerrahi	10
Çocuk endokrinoloji	10
Çocuk enfeksiyon	10
Çocuk genetik	10
Çocuk göğüs hastalıkları	10
Çocuk hematoloji ve onkoloji	10
Çocuk immünoloji ve alerji	10
Çocuk Kalp damar cerrahisi	10
Çocuk kardiyolojisi	10
Çocuk metabolizma hastalıkları	10
Çocuk nefrolojisi	10
Çocuk nöroloji	10
Çocuk romatolojisi	10
Çocuk Sağlığı Hastalıkları	10
Çocuk ürolojisi	10
Çocuk ve ergen ruh sağlığı ve hastalıkları	10
Dahiliye	10
Deri ve zührevi hastalıkları	10
Endokrinoloji	10
Enfeksiyon	10

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
KONYA SEHİR HASTANESİ
HASAN ÜZGÜR KUZTAŞ

[Handwritten signature]
KONYA SEHİR HASTANESİ
HASAN ÜZGÜR KUZTAŞ

Fiziksel tıp ve rehabilitasyon	10
Gastroenterolojik cerrahi	10
Genel Cerrahi	10
Genetik	10
Geriatri	10
Göğüs Cerrahi	10
Göğüs Hastalıkları	10
Göz Hastalıkları	10
Hematoloji	10
İmmünoloji ve alerji hastalıkları	10
Jinekoloji	10
Kadın hastalıkları ve doğum	10
Kalp ve Damar Cerrahi	10
Kardiyoloji	10
Kulak burun boğaz	10
Meme Endokrin Cerrahi	10
Nefroloji	10
Nöroloji	10
Ortopedi	10
Plastik Cerrahi	10
Radyasyon Onkoloji	10
Romatoloji	10
Ruh sağlığı ve hastalıkları	10
Su altı hekimliği ve hiperbarik	10
Tıbbi Onkoloji	10
Üroloji	10
Yanık	10
Geleneksel ve Tamamlayıcı tıp	10
Kronik yara bakım	10
TOPLAM	510

SKS ACİL SERVİS

<https://forms.gle/sc9XbqVYLkWhAnXY9>

İlgili link üzerinden tüm sorular sorularak her ay 32 kişiye yapılacaktır.

SKS YATAN HASTA

<https://forms.gle/q58vjUVnDF9REuZr9>

İlgili link üzerinden tüm sorular sorularak her ay 32 kişiye yapılacaktır.

SKS POLİKLİNİK HASTA

<https://forms.gle/4LABnyDiy2VHBDUAU>

İlgili link üzerinden tüm sorular sorularak her ay 32 kişiye yapılacaktır.

Info. asu
[Signature]

[Signature]
[Signature]

9.6.2020
[Signature]
KONYA SEHİR HASTANESİ
Dr. Ayşe S. S. S.
Borçlukim Yardımcısı